



CRMModel

Privacy Policy

La Ditta Mas Consulting Srl con sede a Maniago (PN), in Piazza Nicolò di Maniago, 11/E, creatore del servizio CRMModel.net, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), informa l'utente che tratterà¹ i suoi dati personali in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento UE 2016/679 il Titolare del trattamento dei dati personali è Mas Consulting Srl con sede legale a Maniago (PN) in Piazza Nicolò di Maniago, 11/E

Dati di contatto: tel. 0427-701545 – e-mail: info@mas-consulting.net – PEC: info@pec.mas-consulting.net

Finalità del trattamento

I dati personali forniti volontariamente dall'utente, saranno trattati dal Titolare per consentirle la registrazione al Sito e la fruizione dei servizi ad essa specificatamente connessi. I dati saranno quindi trattati per l'esecuzione del rapporto giuridico e degli obblighi contrattuali in essere con il Titolare. Il conferimento di tali dati è necessario per accedere ai servizi richiesti.

I dati personali saranno utilizzati anche per finalità connesse all'esecuzione del contratto e precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, adempimenti fiscali, gestione organizzativa delle prestazioni richieste, evasione ordini, adempimenti burocratici relativi alle prestazioni richieste.

I dati personali potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso, salvo dissenso dell'utente.

I dati personali potranno essere trattati per finalità interne di statistica e ricerca di mercato.

Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità, da parte di Mas Consulting Srl, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Base giuridica

I dati personali dell'utente saranno trattati per l'esecuzione dei servizi collegati alla registrazione al Sito.

L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare.

Destinatari dei dati

I dati di natura personale forniti saranno trattati dalle persone autorizzate che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

¹ 1 Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



CRMModel

L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Mas Consulting Srl.

I dati dell'utente, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- Enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito.
- Alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.
- Banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti dell'utente.
- Fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali dell'utente saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2 e da 15 a 21 del Regolamento, informiamo l'utente che in merito al trattamento dei suoi dati personali lo stesso ha diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento.

Inoltre, l'utente ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione) nonché alla portabilità dei dati stessi.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se l'utente ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, l'utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9 paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento fornirà all'utente in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'utente, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.



CRMModel

Finalità ulteriori del trattamento

Previo specifico e distinto consenso da parte dell'utente, i suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per ciascuna delle seguenti finalità:

- invio tramite e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o promozionali o di materiale pubblicitario su prodotti o servizi forniti dalla nostra azienda o per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla loro qualità.
- trasmissione dei suoi dati a soggetti terzi (specificare le categorie di soggetti, ad esempio: business partner) al fine di svolgere attività di carattere informativo, commerciale, pubblicitario, promozionale anche con l'invio di comunicazioni mediante l'utilizzo di mezzi informatici, social network (facebook, linkedin, instagram, ...) o cartacei.
- profilazione², in particolare per la creazione di un profilo commerciale dell'utente e/o per l'analisi delle sue preferenze, abitudini o scelte di consumo, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookie di profilazione da Lei accettati.

Il suo consenso per ciascuna di tali finalità è facoltativo e non avrà alcuna interferenza e/o conseguenza sulle finalità suddette connesse al rapporto negoziale di base.

² Per profilazione si intende "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica" (art. 4 del Regolamento UE 2016/679).